

Contrôle de compétence: CIE 12**DCO f Prise en charge de la clientèle****DCO g Réalisation de travaux de laboratoire****Nom de l'apprenti-e****Cabinet****Signature de la direction des CIE****Signature du formateur ou de la formatrice**

	Objectifs	Atteints	Partiellement atteints	Non atteints		Ponctualité	Matériel amené	Hygiène personnelle adaptée ¹	Remarques	Visa
12a	Prendre en charge la clientèle dans des situations particulières ou conflictuelles: Les apprenti-e-s détectent les situations délicates au sein du cabinet vétérinaire et réagissent en adoptant un comportement verbal et non verbal adapté. Ils traitent la clientèle présentant des limitations physiques ou intellectuelles avec égard et respect. Ils appliquent des mesures simples de premiers secours pour les client-e-s.									

¹ Vêtements adaptés, cheveux attachés, ongles courts et sans vernis

	Objectifs	Atteints	Partiellement atteints	Non atteints		Ponctualité	Matériel amené	Hygiène personnelle adaptée ¹	Remarques	Visa
12b	Exemple de cas en laboratoire – total: Les apprenti-e-s effectuent une tâche complète de laboratoire en s'appuyant sur le dossier de formation. Ils consolident ainsi les connaissances pratiques concernant l'ensemble du contenu du CIE sur le laboratoire.									