



Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte
Société des Vétérinaires Suisses
Società delle Veterinarie e dei Veterinari Svizzeri

Klartext im Oktober

→ Webinar

Konflikte konstruktiv klären

«Wo Menschen miteinander «schaffen», machen sie sich gelegentlich auch gegenseitig zu schaffen»: Konflikte gehören im Arbeitsalltag dazu – mit ihnen konstruktiv umzugehen ist jedoch immer eine grosse Herausforderung.

Wie soll man vorgehen, wenn es im Team Konflikte gibt und Sie verantwortlich sind, dass die Arbeit trotzdem gut erledigt wird? Wie gestaltet man die Kommunikation? Wie lange kann man selber deeskalierend eingreifen und ab wann macht externe Unterstützung Sinn?

Zielgruppe	Tierärztinnen und Tierärzte, TPA
Datum	09. Oktober 2025; 19.30 – 20.30 Uhr, 60 min inkl. Diskussion
Sprache	Deutsch
Referent	Amir Vitis, Mediator FSM
Ziele und Nutzen	Konfliktsituationen erkennen, erfassen und deeskalierend handeln um Konflikten vorzubeugen und sie nachhaltig zu klären
Inhalt	Konfliktsituation erkennen und verstehen Handlungsoptionen und Grenzen in der eigenen Rolle Fragen der Teilnehmenden
Bildungsstunden	1 BS GST
Konditionen	GST-Mitglieder und TPA: CHF 30.-; Nicht-Mitglieder: CHF 70.- Für GST-Mitglieder besteht ein Pauschalpreis von CHF 100.- für 4 und mehr besuchte Webinare.
Anmeldung/ Information	GST, Frau Céline Fasel: fortbildung@gstsvs.ch Anmeldeschluss: 6. Oktober 2025