

Programme de formation cours interentreprises AMV CI 12

CI 12	<p>DCO f: Prise en charge de la clientèle DCO g: Réalisation de travaux de laboratoire</p> <p>Compétences opérationnelles f.1: Conseiller la clientèle f.2: Prendre en charge la clientèle dans des situations particulières ou conflictuelles g.1: Prélever des échantillons sur des animaux et procéder aux travaux pré-analytiques g.2: Exécuter des travaux en vue des diagnostics de laboratoire conformément au mandat</p> <p>Espèces d'animaux selon plan de formation: Chiens, chats, petits mammifères, rongeurs, équidés, bovins, petits ruminants.</p> <p>Mise en relation avec d'autres compétences a: Organisation des activités du cabinet vétérinaire d: Mise en œuvre des mesures d'hygiène et de sécurité f: Prise en charge de la clientèle</p>	<p>Date:</p> <p>3^e année</p>	<p>Nombre de jours:</p> <p>1 jour</p>
-------	--	--	--

Programme de formation cours interentreprises AMV CI 12

12a: CO f.2		Durée: 4 heures
Situation typique L'AMV accompagne un propriétaire aveugle lors de l'euthanasie de son chien. L'AMV a fixé au préalable le rendez-vous et prévu un temps suffisant pour que le propriétaire puisse faire ses adieux à son animal au cabinet avec dignité et sans être pressé par le temps. Le propriétaire a un accès de faiblesse. L'AMV peut effectuer les premiers soins et prend en charge le client jusqu'à ce qu'il ait récupéré.		
Objectifs évaluateurs selon plan de formation f.2.1. Les AMV prennent en charge la clientèle dans le cadre d'exemples concrets de situations particulières ou conflictuelles (C3). f.2.2. Les AMV dispensent des soins de première urgence à l'égard de personnes (C3). f.2.4. Dans le cadre d'exemples concrets, les AMV servent les clients souffrant de handicaps en fonction de leurs besoins particuliers et de manière empathique (C3). f.1.19. Les AMV appliquent les règles de base de la communication verbale et non verbale dans le cadre d'exemples concrets (C3). Mise en relation a.1. Gérer l'agenda en tenant compte du triage		Contenus d'apprentissage Prendre en charge la clientèle dans des situations particulières ou conflictuelles Les apprenti-e-s détectent les situations délicates au sein du cabinet vétérinaire et réagissent en adoptant un comportement verbal et non verbal adapté. Ils traitent la clientèle présentant des limitations physiques ou intellectuelles avec égard et respect. Ils appliquent des mesures simples de premiers secours pour les client-e-s. Jeux de rôle pour différentes situations: f.2.1. S'exercer à la communication avant et pendant l'euthanasie ou le décès de l'animal au cabinet ou chez le/la client-e S'exercer à la communication avec un-e propriétaire d'animal énervé-e ou exaspéré-e S'exercer à la gestion de conflit entre collaborateurs et avec les supérieurs f.2.2. Appliquer les mesures de premiers secours pour un-e client-e (p. ex. en cas de perte de connaissance, de nausées ou de blessures par morsure ou griffure) f.2.4. S'exercer à prendre en charge des personnes présentant un handicap intellectuel ou physique (notamment personnes malvoyantes)
Compétences méthodologiques, sociales et personnelles choisies conformément au plan de formation Compétence sociale: Les AMV sont flexibles et résistants dans les situations difficiles. Ils font preuve d'empathie envers la clientèle et les collaborateurs.		

Programme de formation cours interentreprises AMV CI 12

12b: CO g.1, g.2		Durée: 4 Std.
Situation typique L'assistante en médecine-vétérinaire reçoit de la vétérinaire un mandat écrit pour diverses analyses biologiques. Elle effectue le mandat de manière autonome et contrôle les résultats en termes de vraisemblance.		
Objectifs évaluateurs selon plan de formation g.1.7. Les AMV préparent les échantillons prélevés en vue des analyses en laboratoire à l'aide de différentes méthodes (C3). g.2.1. Les AMV analysent les paramètres de laboratoire courants de la chimie clinique à l'aide de différents appareils (C3). g.2.2. Les AMV procèdent à des analyses hématologiques à l'aide de différents appareils et méthodes (C3). g.2.3. Les AMV procèdent à des analyses d'urine à l'aide de différents appareils et méthodes (C3). g.2.4. Les AMV procèdent à des analyses parasitologiques à l'aide de différentes méthodes (C3). g.2.9. Les AMV procèdent à différents tests immunologiques rapides et les évaluent (C4). g.2.10. Les AMV procèdent à des contrôles de vraisemblance à l'aide de différentes méthodes (C4). g.2.13. Les AMV exécutent divers contrôles de qualité sur la base d'exemples concrets (C3). g.2.14. Les AMV évaluent des contrôles internes de qualité sur la base de divers exemples concrets et corrigent au besoin leur manière de procéder (C3). Mise en relation: d: Mise en œuvre des mesures d'hygiène et de sécurité f: Prise en charge de la clientèle		Contenus d'apprentissage Exemple de cas en laboratoire – total: Les apprenti-e-s effectuent une tâche complète de laboratoire en s'appuyant sur le dossier de formation. Ils consolident ainsi les connaissances pratiques sur la teneur globale du CIE sur le laboratoire. g.1.7. Préparer le sang EDTA, le plasma et les selles pour les analyses correspondantes (Ap) g.2.1. Déterminer un paramètre de chimie clinique sur un analyseur de chimie clinique (Ap) Rédiger le procès-verbal des résultats et du contrôle de vraisemblance (Ap) g.2.2. Différenciation de la formule sanguine, évaluation des globules rouges et des thrombocytes (Ap) Numération des normoblastes et correction du nombre de leucocytes Reconnaissance des parasites sanguins (Ap) Déterminer manuellement l'hématocrite (Ap) Rédiger le procès-verbal des résultats et du contrôle de vraisemblance (Ap) g.2.3. Effectuer l'analyse d'urine (Ap) Rédiger le procès-verbal des résultats et du contrôle de vraisemblance (Ap) g.2.4. Effectuer une analyse parasitologique (Ap) Reconnaître les ectoparasites et les endoparasites (Ap) Rédiger un procès-verbal des résultats (Ap) g. 2.9. Effectuer un test immunologique (Ap) Rédiger un procès-verbal des résultats (Ap) g.2.13. Effectuer le contrôle qualité sur l'analyseur de chimie clinique, remplir la carte de contrôle (Ap) g.2.14. Interpréter la carte de contrôle (Ap)
Compétences méthodologiques, sociales et personnelles choisies conformément au plan de formation Compétence personnelle: Les AMV effectuent un vaste mandat au laboratoire de manière autonome, concentrée, minutieuse et fiable.		