

**Kompetenznachweis: üK9****HKB f Betreuen von Kundinnen und Kunden****Name Lernende/Lernender****Praxis****Unterschrift üK-Leitung****Unterschrift Berufsbildner/in**

	<b>Zielsetzung</b>	<b>erfüllt</b>	<b>teilweise erfüllt</b>	<b>nicht erfüllt</b>		<b>pünktlich</b>	<b>Material dabei</b>	<b>Persönliche Hygiene angemessen<sup>1</sup></b>	<b>Bemerkungen</b>	<b>Visum</b>
9a	<b>Grundlagen Kommunikation:</b> Die Lernenden kennen die grundlegenden Funktionen und Regeln der Kommunikation und übertragen das Wissen in praktische Beispiele. Sie setzen die verbale Kommunikation ebenso um wie die nonverbale und sind sich der Wichtigkeit einer guten Kommunikation innerhalb des Arbeitsortes und gegen aussen bewusst.									
9b	<b>Kundinnen und Kunden beraten:</b> Die Lernenden wenden die erworbenen Grundregeln der Kommunikation an Fallbeispielen aus verschiedenen Feldern des Praxisalltags an.									

---

<sup>1</sup> Angemessene Kleidung, Haar zusammengebunden, Fingernägel kurz, nicht lackiert